

LISTA SUBIECTELOR

pentru proba 1, Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate, de la examenul de licență, sesiunea iulie – septembrie 2020

Programele de studii:

- Management (la Dr. Tr. Severin)

I. DISCIPLINE FUNDAMENTALE		
1.1. Management		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
1. Enumerați și prezentați succint funcțiile procesului de management.	Curs MANAGEMENT, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 1 - Semestrul: I	21-23, 29, 33, 36, 41
2. Enumerați și prezentați succint elementele structurii organizatorice		159-159, 174-178;
3. Prezentați succint Piramida nevoilor (A. Maslow) – teorie de bază în motivare		38-39;
4. Definiți "comunicarea asertivă" și descrieți succint cum se poate realiza.		129;
5. Enumerați și caracterizați stilurile de Management (la Dr. Tr. Severin) în funcție de manifestarea autorității manageriale.		60-62;
1.2. Marketing		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
6. Evoluția principalelor orientări de marketing. Caracterizare	Curs MARKETING, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin)	3-4
7. Ciclul de viață al produsului. Definiție și caracterizarea etapelor		20-21
8. Tehnici (și metode) de stabilire a pretului		26-27
9. Canalul de distribuție. Definiție; dimensiuni; cerințe și criteriile de selecție		34-35

10. Reclama. Definitie; trasaturi; avantaje; dezavantaje si controverse.	- Anul de studii: 2 - Semestrul: I	43
II. DISCIPLINE DE SPECIALITATE		
2.1. Antreprenorat si administrare		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
11. Ce este antreprenorul și ce funcții îndeplinește în cadrul afacerii?	Curs ANTREPRENORIAT SI ADMINISTRARE, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 - Semestrul: II	38 - 40
12. Ce modalități de lansare a afacerii cunoașteți și prezentați atât avantajele, cât și dezavantajele unei modalități, la alegere, de lansare a afacerii.		57 - 59, 65 - 67
2.2. Managementul Resurselor Umane		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
13. Care sunt mijloacele prin care se poate realiza selecția personalului în organizație?	Curs MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 - Semestrul: II	81 - 115
14. Cum pot fi satisfăcute nevoile fiziologice / de siguranță / sociale / de recunoaștere / de perfecționare ale angajaților? (se poate alege o categorie de nevoi)		187 - 200
2.3. Managementul serviciilor		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
15. Enumerați principalele caracteristici ale serviciilor.	Curs MANAGEMENTUL SERVICIILOR, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin)	3
16. Care sunt principiile de organizare și funcționare fundamentale ce trebuie respectate la înființarea și gestionarea serviciilor publice ?		34

	<ul style="list-style-type: none"> - Anul de studii: 3 - Semestrul: I 	
2.4. Comunicare și negociere în afaceri		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
17. Care sunt mijloacele utilizate de Comunicarea nonverbală ?	Curs COMUNICARE ȘI NEGOCIERE ÎN AFACERI, disponibil pe platforma	11
18. Prezentați fazele unui proces global de negociere.	Evidența Studenților EvStud: <ul style="list-style-type: none"> - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 - Semestrul: I 	145
2.5. Managementul producției		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
19. Care sunt principalele avantaje economice ale fabricației în flux, pe linii tehnologice ?	Curs MANAGEMENTUL PRODUCTIEI, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud:	2
20. Care sunt factorii de care se ține seama la determinarea duratei ciclului tehnologic ?	<ul style="list-style-type: none"> - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 - Semestrul: I 	12
2.6. Strategia întreprinderii		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
21. Prezentați semnificațiile termenului de strategie în funcție de domeniul în care se aplică.	Curs STRATEGIA INTREPRINDERII, disponibil pe platforma Evidența Studenților	11
22. Prezentați caracteristicile mediului care constituie terenul de manifestare a managementului strategic.	EvStud: <ul style="list-style-type: none"> - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 	102

	- Semestrul: II	
2.7. Comportamentul consumatorului		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
23. Sunteți o firmă care organizează evenimente pentru copii. Care sunt factorii care afectează comportamentul consumatorilor serviciilor pe care le prestați?	Curs COMPORTAMENTUL CONSUMATORULUI, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud: - An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență	32-36
24. Doriți să vă achiziționați un smartphone. Care sunt etapele pe care le parcurgeți până la achiziționarea produsului (și chiar după)?	- Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 3 - Semestrul: I	51-57
2.8. Managementul calității		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
25. În ce constă promovarea unor concepte integratoare de asigurare a calității?	Curs MANAGEMENTUL CALITĂȚII, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud:	3-4
26. Care dintre cele 7 funcții ale managementul calității considerați că ar putea îmbunătăți activitatea firmei și de ce?	- An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 2 - Semestrul: II	6-8
2.9. Managementul IMM		
Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
27. Care sunt avantajele și dezavantajele criteriilor calitative de definire a IMM-urilor?	Curs MANAGEMENTUL IMM, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud:	5-7
28. Care sunt modalitățile de identificare a unei oportunități de afaceri?	- An univ: 2019-2020 - Ciclul de studii: Licență - Forma: Învățământ cu frecvență - Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin) - Anul de studii: 2 - Semestrul: II	49-52

2.10. Managementul proiectelor

Subiectul	Referințe bibliografice	
	Suportul de curs	Capitol / Pagini
29. Ce competențe trebuie să aibă un manager de proiect ?	Curs MANAGEMENTUL PROIECTELOR, disponibil pe platforma Evidența Studenților EvStud:	26
30. Care sunt metodele utilizate pentru programarea activităților unui proiect ?	<ul style="list-style-type: none">- An univ: 2019-2020- Ciclul de studii: Licență- Forma: Învățământ cu frecvență- Specializare: Management (la Dr. Tr. Severin)- Anul de studii: 3- Semestrul: II	54